



## Mais Informação

## Mais Comunicação

Caros Associados,

"*Mais informação Mais Participação*" é uma iniciativa lançada no passado mês de Março que tem como objectivo contactar com os nossos Associados através de mail. Contamos até ao momento com a adesão de 103 associados, e tudo faremos para continuar a aumentar este número, nomeadamente através do contacto directo pelos Centros, privilegiando assim a relação com as famílias.

### SÍNTESE DO ENCONTRO DE ASSOCIADOS DO DIA 26 DE JUNHO 2010

Realizou-se no passado dia 26 de Junho, o Encontro Associativo que contou com a presença de 30 associados (familiares, colaboradores e órgãos sociais).

Apesar da divulgação efectuada por carta em mão às famílias, por correio electrónico a todos os associados que até ao momento aderiram à iniciativa "mais Informação, Mais comunicação" e através do site da Instituição, consideramos desejável alcançar maior participação nestas iniciativas que repetiremos já em Breve.

O Presidente da Direcção deu início ao Encontro abordando todos os temas propostos na Agenda, relacionando-os entre si, dando a conhecer as preocupações da Direcção a todos os presentes.

De seguida, pôs à consideração dos presentes, o formato a seguir, sendo unânime a opinião de que se deveriam abordar as questões apresentadas pelos associados.

Foram abordadas as seguintes questões:

#### Períodos de funcionamento dos Centros

- Horários diários
- Férias
- Acolhimento temporário em Lar

#### Sustentabilidade da Instituição

- Orçamento / Controlo orçamental
- Acordos de Cooperação
- Gestão participada
- Recursos Humanos: Avaliação de desempenho – Absentismo

#### Processo de Gestão da Qualidade

- Referencial EQUASS
- Plano estratégico
- Plano de desenvolvimento individual
- Regulamentos internos

#### Associativismo

- Papel das famílias
- Papel da família na orientação de criação de novas respostas

#### Voluntariado

Foi identificada a necessidade de definir o âmbito e actividades possíveis em regime de voluntariado, tendo sido proposta a criação de um regulamento para o efeito.

#### Conselho Solidário

Relação directa a um grande Projecto com visibilidade suficiente para atrair a adesão de personalidades. A nova Obra de Alapraia é a oportunidade de dar sequência a este objectivo.

Foi expresso no fim do Encontro a vontade de repetir esta Iniciativa, o que acontecerá em Novembro próximo.

Na expectativa das vossas sugestões e agradecendo desde já a vossa atenção, apresentamos os nossos melhores cumprimentos associativos,

A Direcção da APPACDM de Lisboa