



**ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE PAIS E AMIGOS DO CIDADÃO
DEFICIENTE MENTAL DE LISBOA**

SERVIÇOS CENTRAIS

Assunto : Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade – EQUASS

Foi concluída no passado dia 12 de Janeiro de 2011 a Auditoria de Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade pela APQ (Associação Portuguesa para a Qualidade) de acordo com a Norma EQUASS. Aguardamos agora o relatório final que nos concederá a referida Certificação.

Este é o resultado do esforço e empenhamento de todos nós que constituímos a APPACDM de Lisboa, que ao longo destes 48 anos de existência, temos vindo a construir uma Instituição credível e com reconhecimento na comunidade.

A todos os que ao longo do último ano contribuíram directamente neste projecto e a todos os que de forma indirecta garantiram todo o funcionamento institucional, a Direcção agradece em nome de Toda a Instituição.

Lisboa, 17 de Janeiro de 2011

A Direcção

Mod. APPACDM-023.02