



Mais Informação

Mais Comunicação

POLITICA DE QUALIDADE

A Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Lisboa – APPACDM, Associação de referência para a deficiência mental, está consciente da sua responsabilidade na gestão do impacto dos seus serviços na Sociedade.

Estabelece, assim, o compromisso da melhoria contínua da qualidade dos seus serviços, como contributo para um desenvolvimento sustentável.

Para isso, a Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Lisboa compromete-se a:

- Proteger a saúde e segurança dos colaboradores e de todas as pessoas afectadas pelas suas actividades.
- Satisfazer as necessidades dos clientes fornecendo-lhes serviços que correspondam às suas expectativas de modo a estabelecer uma relação de confiança.
- Cumprir a legislação e regulamentos operacionais aplicáveis às suas actividades.
- Aplicar as melhores práticas e estabelecer estratégias de prevenção contínua.
- Promover a sensibilização e formação dos colaboradores para as suas obrigações individuais e colectivas na melhoria da qualidade de vida.
- Incluir metas e objectivos anuais de Qualidade nos planos de actividade, medindo e avaliando os resultados obtidos para assegurar a sua eficácia e melhoria.
- Informar, de forma responsável e transparente, as partes interessadas (Clientes e Familiares, Segurança Social, Direcção Regional do Ministério da Educação, Instituto do Emprego e Formação Profissional e outros) sobre o desempenho em Qualidade.
- Aplicar os requisitos de gestão da qualidade estabelecidos em normas internacionalmente reconhecidas.

A Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Lisboa – APPACDM assume-se, portanto, como uma Associação social responsável, constituída por uma equipa motivada, competente e inovadora, empenhada em satisfazer os Clientes e contribuir para o bem estar da Sociedade.

A DIRECÇÃO

Aprovado em reunião de Direcção de 10 de Dezembro de 2009